

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		2023年度文旅融合发展专项资金补助公共服务项目						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	年度资金总额	0.00	15.00	14.90	10	99.33	7	
	其中:当年财政拨款	0.00	15.00	14.90	—	99.33		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过有声图书馆、互动科普教育一体机、数字益智桌等数字设备和数字阅读资源采购、数字化阅读空间氛围布置、配套数字阅读推广活动开展等建设内容,打造高品质的新型数字文化服务空间。			该项目采购有声图书馆1套、台式听读机3套、视听阅读设备数据盒1个、互动科普教育一体机2套,互动科普架1张、屏幕1台、数字益智桌1张,项目于2023年12月20日进行验收,验收结果合格,分馆全年服务到馆读者为9575人次,服务对象满意度为100%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	补助资金	≥15万元	14.896	10	9.93	项目于2023年12月15日中标,由于年底财务封账,剩余金额已来不及使用。
	效益指标	社会效益指标	分馆全年服务到馆读者人次	≥5000人次	9575	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥95%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	新增有声图书馆	≥1套	1	8	8	
			新增互动科普教育一体机	≥1套	2	8	8	
			新增数字益智桌	≥1套	1	8	8	
		质量指标	设备验收通过率	=100%	100	8	8	
时效指标	项目完成及时率	=100%	100	8	8			
总分							96.93	

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		2023年度中央支持地方公共文化服务体系补助资金						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	年度资金总额	0.00	120.00	120.00	10	100.00	10	
	其中:当年财政拨款	0.00	120.00	120.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2023年开展汽车图书馆活动服务60趟次,扩大覆盖范围和服务人群;增加110万元纸质图书采购数量,满足少儿读者多样的阅读需求。			2023汽车图书馆出车60趟次,活动6次,扩大覆盖范围和服务人群;2023年购置纸质图书96988册,有效丰富了馆藏资源。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	补助资金	=120万元	120	10	10	
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10	
	产出指标	数量指标	购置纸质图书册数	≥75000册	96988	8	8	
			汽车图书馆出车次数	≥60次	60	8	8	
			举办线下文化活动次数	≥6次	6	8	8	
		质量指标	当年图书验收通过率	=100%	100	8	8	
时效指标	报刊订购及时完成率	=100%	100	8	8			
总分							100	

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		2023年公共图书馆美术馆文化馆(站)免费开放补助资金						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	年度资金总额	0.00	25.00	25.00	10	100.00	10	
	其中:当年财政拨款	0.00	25.00	25.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	新增3名服务读者的编外人员,保持人员队伍结构稳定;保障图书馆正常运转,为读者提供更加完善的服务及更舒适的阅读环境。			2023年我馆编外人员15人,均签订劳动合同,按时发放工资及缴纳五险一金。保持人员队伍结构稳定,全年服务读者逾40万人次,为读者提供了更为完善的服务及更舒适的阅读环境,满足了我馆日常开放需求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	补助资金	=25万元	25	10	10	
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10	
	产出指标	数量指标	社保参保率	=100%	100	10	10	
			新增编外人员的人数	≥3人	3	10	10	
			编外人员费用发放差错率	=100%	100	10	10	
		时效指标	编外人员费用发放及时率	=100%	100	10	10	
总分							100	

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		错时延时开放试点补助(2023年福建省文旅融合发展专项)						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	年度资金总额	20.00	20.00	20.00	10	100.00	10	
	其中:当年财政拨款	20.00	20.00	20.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	聘用3名编外工作人员,按时发放工资及缴纳五险一金等。保持人员队伍结构稳定,保证图书馆错时延时正常开放,为读者提供更加完善的服务及更舒适的阅读环境。			2023年我馆新增编外人员3人,年末合计编外人数15人,均签订劳动合同,按时发放工资及缴纳五险一金。保持人员队伍结构稳定,保证图书馆错时延时正常开放,为读者提供更加完善的服务及更舒适的阅读环境。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	

绩效指标	成本指标	经济成本指标	补助资金	≈20万元	20	10	10		
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10		
	产出指标	数量指标		新增编外人员的人数	≥3人	3	8	8	
				社保参保率	≈100%	100	8	8	
				每周累计延时开放时长	≥10小时	10	8	8	
				编外人员费用发放零差错率	≈100%	100	8	8	
	时效指标		编外人员费用发放及时率	≈100%	100	8	8		
总分							100		

### 绩效自评公开表 (2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局		福州市少年儿童图书馆新馆建设费用					
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆			
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	其中：当年财政拨款	919.38	919.38	919.38	10	100.00	10		
	其他资金	919.38	919.38	919.38	—	100.00	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	按进度支付软装施工费用、信息化智能化建设费用、专用家具费用、窗帘和遮阳帘费用、餐厅装修及设备费用和饮水机费用等。			截至目前已开展新馆个性化氛围陈设及功能布局、图书馆业务应用设备、图书馆业务配套设备、少儿互动体验空间设备项目等4个配套项目的政府采购工作，并支付各个项目首付款。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措	
	成本指标	经济成本指标	财政投入的软装施工及设备设施经费总额	≥900万元	919.376	10	10		
	效益指标	经济效益指标	图书馆业务配套设备项目指标节约率	≥0.5%	19.96	15	15		
	满意度指标	社会效益指标	少儿互动体验空间设备项目特别重大安全生产	≈0次	0	15	15		
	产出指标	数量指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10	
				采购服务项目的数量	≥1个	1	8	8	
				采购设备项目的数量	≥3个	3	8	8	
				签订的合同份数	≥4份	6	8	8	
质量指标		政府采购率	≈100%	100	8	8			
时效指标		图书馆业务应用设备项目预付款支付及时性	≈100%	100	8	8			
总分							100		

### 绩效自评公开表 (2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局		免费开放-基本公共文化服务项目经费					
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆			
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	其中：当年财政拨款	50.62	50.62	46.15	10	91.17	7		
	其他资金	50.62	50.62	46.15	—	91.17	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	该项经费用于维持图书馆的日常运营，保证图书馆正常有序开放，为读者提供更加完善的服务及更舒适的阅读环境。			该项经费保障了15名编外人员工资，举办了15场读者活动，全年服务到馆读者400109人次，优化了读者的阅读体验，保障了图书馆的日常运营。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措	
	成本指标	经济成本指标	财政投入的免费开放经费总额	≥50万元	46.15	10	9.23	原计划部分经费用于支付编外人员年终考核奖金，考核推迟到2024年进行，无法支付经费。	
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10		
	产出指标	数量指标		举办读者活动场次	≥6场	15	10	10	
				年末编外人员的人数	≥15人	15	10	10	
				编外人员费用发放零差错率	≈100%	100	10	10	
				图书馆每周平均每天的服务时长	≥9小时	10	10	10	
质量指标		编外人员费用发放及时率	≈100%	100	10	10			
时效指标		图书馆每周平均每天的服务时长	≥9小时	10	10	10			
总分							96.23		

### 绩效自评公开表 (2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局		少儿图书馆编外人员费用					
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆			
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	其中：当年财政拨款	29.60	29.60	29.60	10	100.00	10		
	其他资金	29.60	29.60	29.60	—	100.00	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	通过增加编外人员，服务于众多读者，为少年儿童读者提供良好的阅读环境。			2023年我馆编外人员15人，均签订劳动合同，按时发放工资及缴纳五险一金。保持人员队伍结构稳定，全年服务读者逾40万人次，为读者提供了更为完善的服务及更舒适的阅读环境，满足了我馆日常开放需求。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措	
	成本指标	经济成本指标	财政投入的编外人员经费总额	≥29.60万元	29.6	10	10		
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	编外职工满意度	≥85%	100	10	10		
	产出指标	数量指标		年末编外人员的人数	≥15人	15	8	8	
				表彰奖励人数	≥3人	6	8	8	
				社保参保率	≈100%	100	8	8	
				编外人员费用发放零差错率	≈100%	100	8	8	
时效指标		编外人员费用发放及时率	≈100%	100	8	8			
总分							100		

### 绩效自评公开表 (2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局		少儿图书馆购书经费				
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	其中：当年财政拨款	100.00	100.00	100.00	10	100.00	10	
	其他资金	100.00	100.00	100.00	—	100.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	采购多样化纸质图书、报纸期刊、数字资源等，丰富馆藏，提高公共文化服务水平，助力全民阅读推广。			2023年购置纸质图书96988册，征订期刊400种、报纸91种，有效丰富了馆藏资源，保障了报刊征订的延续性。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措
	成本指标	经济成本指标	财政投入的购书经费总数	≈100万元	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10	
	产出指标							

绩效指标	产出指标	数量指标	新增电子书册数	≥3000册	0	4	0	2023年财政指标未到位,项目未开展
			购置纸质图书册数	≥	96988	7	7	
			新增数字资源容量	≥2T	0	4	0	2023年财政指标未到位,项目未开展
			图书购置完成率	≥55%	100	7	7	
		质量指标	图书使用验收通过率	≥100%	100	9	9	
		时效指标	报刊订购及时完成率	=100%	100	9	9	
总分								92

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局 少儿图书馆新馆软装施工及设备设施费用						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金(万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	其中:当年财政拨款	1500.00	1500.00	80.95	10	5.40	0	
	其他资金	1500.00	1500.00	80.95	—	5.40		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	按进度支付软装施工费用、信息化智能化建设费用、专用家具费用、窗帘和遮阳帘费用、餐厅装修及设备费用和饮水机费用等。			已开展新馆个性化氛围陈设及功能布局、图书馆业务应用设备、图书馆业务配套设备、少儿互动体验空间设备项目等4个配套项目的政府采购工作,并支付首付款。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措
	成本指标	经济成本指标	财政投入的软装施工及设备设施经费总额	≥1000万元	80.949	10	0.81	2023年少儿图书馆新馆软装施工及设备设施费用项目预算1500万元,2023年新馆配套项目实际支出金额为999.20万元。经咨询市财政局,其中918.25万元优先从结转的2022年新馆建设工程款费用项目支出,其余80.95万元从2023年少儿图书馆新馆软装施工及设备设施费用项目支出。
	效益指标	经济效益指标	图书馆业务配套设备项目指标节约率	≥0.5%	19.96	15	15	
	社会效益指标	少儿互动体验空间设备项目特别重大安全生产	=0次	0	15	15		
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10	
	产出指标	数量指标	采购服务项目的数量	≥1个	1	8	8	
			采购设备项目的数量	≥3个	3	8	8	
			签订的合同份数	≥4份	6	8	8	
			质量指标	政府采购率	=100%	100	8	8
	时效指标	图书馆业务应用设备项目预付款支付及时性	=100%	100	8	8		
总分								80.81

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局 少儿图书馆新馆运转保障经费							
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆			
项目资金(万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
	其中:当年财政拨款	0.00	70.00	50.32	10	71.89	10		
	其他资金	0.00	70.00	50.32	—	71.89			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	通过聘请物业服务公司做好新馆的管理,保障新馆正常运转,为开馆做好前期准备工作。			新馆物业于2023年7月20日入驻新馆开展物业服务,项目有序开展,完成新馆交付工作,完成场馆卫生清洁、车辆管理、设施设备维护、安全管理等工作。每月按时支付水电费。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措	
	成本指标	经济成本指标	物业项目成本节约率	≥0.5%	0.6	10	10		
	效益指标	社会效益指标	安全事故发生数	=0次	0	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	对物业的满意度	≥85%	95	10	10		
	产出指标	数量指标	物业管理面积	≥19000平方米	19951	10	10		
			物业服务人数	≥20人	22	10	10		
			质量指标	当年物业及安保服务验收通过率	=100%	100	10	10	
			时效指标	物业人员平均每天的服务时长	≥7小时	8	10	10	
	总分								100

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		福州市文化和旅游局 市少儿图书馆新馆建设费用						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金(万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	其中:当年财政拨款	0.00	1600.00	718.50	10	44.91	0	
	其他资金	0.00	1600.00	718.50	—	44.91		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2023年福州市少儿图书馆新馆项目顺利推进,本年度EPC总承包款总额累计支付进度66%,代建费累计支付进度40%,施工图设计费累计支付进度70%,工程建设期间未发生特别重大安全生产事故、因实施项目造成的环境污染事故,2023年新馆大楼验收交付。			新馆项目顺利推进,EPC总承包费用累计支付63.7%,代建费累计支付54.45%,施工图设计费累计支付70%,工程建设期间未发生特别重大安全生产事故、因实施项目造成的环境污染事故,2023年新馆大楼验收交付。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措
	成本指标	经济成本指标	财政投入的新馆建设工程相关的经费总额	≥800万元	718.499	5	4.49	该经费用于EPC工程款、代建费、施工图设计费等。
			生态环境成本指标	因项目施工造成的环境污染事故数量	=0起	0	5	5
	社会效益指标	特别重大安全生产事故发生量	=0起	0	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	≥85%	90.3	10	10	
	产出指标	数量指标	代建费累计工程完工率	≥40%	54.45	5	5	
			EPC建安费累计工程完工率	≥65%	63.7	5	4.9	由于总承包单位编制施工预算时间较长,导致2023年底仍在进行进度款审批,导致执行率与目标不符。
			EPC施工图设计费累计工程完工率	≥70%	70	5	5	
			质量指标	施工质量验收达标情况	=100%	100	15	15
	时效指标	支付(结算)及时性	=100%	100	10	10		
总分								89.39

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		提前下达2023年中央美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放专项经费						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	其中:当年财政拨款	27.90	2.90	2.90	10	100.00	10	
	其他资金	27.90	2.90	2.90	—	100.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	该项目为2022年结转项目,金额为2.9万元,用于信用借还功能开发项目,实现线上办证功能和扫码借还功能。			信用借还功能已开发完成,线上办证功能和扫码借还功能已实现。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措
	成本指标	经济成本指标	补助资金	≥2.9万元	2.9	10	10	
	效益指标	社会效益指标	全年服务到馆读者人次	≥350000人次	400109	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85%	96.67	10	10	
	产出指标	数量指标	实现线上办证功能的APP数量	≥2个	2	10	10	
		质量指标	项目的验收合格率	=100%	100	20	20	
		时效指标	图书馆每周平均每天的服务时长	=10小时	10	10	10	
总分							100	

### 绩效自评公开表

(2023年度)

项目名称		文化和旅游发展专项资金						
主管部门		福州市文化和旅游局		实施单位		福州市少年儿童图书馆		
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	其中:当年财政拨款	0.00	38.00	38.00	10	100.00	10	
	其他资金	0.00	38.00	38.00	—	100.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1.开展至少1场“阅榕·童行”活动,通过举办阅读活动激发群众参与阅读的文化活动热情,提升服务效能; 2.开展至少2场的“小茉莉讲堂——我的老师”公益讲座,分享阅读经验,传递阅读的“正能量”,让少年儿童爱上阅读; 3.开展至少1场的“4·23世界读书日”活动,营造多读书、读好书、善读书的良好社会氛围; 4.开展至少4期不同主题的“童绘福州”读者活动,通过“福州历史文化名片讲解+绘制原创绘本+绘本电子化+实物绘本”的活动形式,引导少年儿童学习福州文化,制作福州文化主题绘本,让少年儿童成为最好的福州文旅宣传大使,为福州文旅建设添砖加瓦。			1.开展1场“阅榕·童行”活动,通过举办阅读活动激发群众参与阅读的文化活动热情,提升服务效能; 2.开展3场“小茉莉讲堂——我的老师”公益讲座,分享阅读经验,传递阅读的“正能量”,让少年儿童爱上阅读; 3.开展1场的“4·23世界读书日”活动,营造多读书、读好书、善读书的良好社会氛围; 4.开展4期不同主题的“童绘福州”读者活动,通过“福州历史文化名片讲解+绘制原创绘本+绘本电子化+实物绘本”的活动形式,引导少年儿童学习福州文化,制作福州文化主题绘本,让少年儿童成为最好的福州文旅宣传大使,为福州文旅建设添砖加瓦。 5.举办1场“阅向未来”青少年演讲比赛,弘扬中华优秀传统文化 讲好福建文化故事。 6.举办1场“共建共享 阅读启航”馆校社共建活动,探索三方协同育人体系建设。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措
	成本指标	经济成本指标	补助资金	=38万元	38	10	10	
	效益指标	社会效益指标	媒体报道次数	≥20次	21	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	活动参与者满意度	≥85%	98.49	10	10	
	产出指标	数量指标	活动覆盖区域数量	≥3个	9	6	6	
			电子绘本创作数量	≥20本	20	7	7	
			举办文化活动场次	≥4场	11	6	6	
签订合同(协议)数量			≥4份	4	7	7		
质量指标	活动验收合格率	=100%	100	7	7			
时效指标	完结及时率	=100%	100	7	7			
总分							100	